

Сергей Гяч

github.com/gyach | sergey@gyach.ru | @gyach | MAX | <https://sergey.gyach.ru>



Помогаю продуктовым и инженерным командам быстрее переводить сложные бизнес-задачи в понятные требования, пользовательские сценарии и интеграции, снижая риски разработки и ускоряя выпуск решений за счет ИИ-инструментов.

Чем полезен

- Разбираю бизнес-цели, ограничения и спорные ожидания до уровня сценариев, требований и понятных решений для разработки.
- Помогаю командам договориться о границах задач, API-контрактах, интеграциях и критериях готовности.
- Использую ИИ-инструменты для черновиков требований, прототипов, документации и поиска разрывов в логике.
- Выношу спорные сценарии, исключения и приемку до старта реализации, чтобы меньше исправлять после разработки.

Опыт

2023 - сейчас | HRIlink | Руководитель отдела аналитики

Отвечаю за бизнес- и системный анализ, проектирование пользовательских сценариев и внешних интеграций. Внедряю ИИ-инструменты для увеличения производительности труда.

2020 - 2023 | МТС | Руководитель направления клиентского опыта

Исследовал и улучшал пользовательский опыт в портфеле внутренних продуктов для инвестиционного планирования, надежности, мониторинга и наблюдаемости.

Ранее | Клиентский сервис, логистика, управление персоналом, строительство | 20+ лет опыта в бизнес- и операционных доменах

Работал с процессами, требованиями и изменениями в разных предметных областях: разбирал пользовательские и операционные сценарии, согласовывал ожидания участников и переводил практический контекст бизнеса в понятные задачи для команд.

Артефакты

- Требования и критерии приемки
- API и интеграционные контракты
- Модели процессов и систем
- Пользовательские сценарии и CJM
- Прототипы и проверки гипотез
- Контекст и база знаний

Навыки

- Бизнес-анализ, Системный анализ, Управление требованиями, Критерии приемки.
- Высоконагруженные приложения, Распределенные системы, Программные интерфейсы и интеграции, Событийно-ориентированная архитектура.
- Лидерство, Управление командой, Фасилитация встреч, Управление ожиданиями заинтересованных сторон.
- Внедрение ИИ-инструментов, Проектирование запросов к ИИ, Автоматизация процессов, Управление знаниями.

Публичная экспертиза

- Habr: Язык TypeSpec для создания API-документации, 23 ноя 2024.